

Regulamin:

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- 1) Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie agroturystyki "U Lawendowej Wiedźmy" oraz willi „Czarny Kot” i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi przez dokonanie rezerwacji i/albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt. Dokonując czynności wymienionych w zdaniu poprzednim Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
- 2) Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie agroturystyki "U Lawendowej Wiedźmy" oraz willi „Czarny Kot” (dalej również jako „Agroturystyka”).
- 3) Regulamin dostępny jest do wglądu w naszych obiektach, a także na stronie www.noclegi-istebna.pl/regulamin/.
- 4) Agroturystyka "U Lawendowej Wiedźmy" oraz willa „Czarny Kot” prowadzona jest przez Piotr Nowak, agroturystyka „willa Czarny Kot”, regon 386038584, Istebna 1394 43-470 Istebna (tel. 789 231 332, lawendowawiedzma@gmail.com) oraz Elżbietę Nowak, agroturystyka „U Lawendowej Wiedźmy”, regon 271783727, Istebna 1667 43-470 Istebna (tel. 607 627 247, lawendowawiedzma@gmail.com).

§2 DOBA HOTELOWA

- 1) Pokój w agroturystyce jest wynajmowany na doby hotelowe.
- 2) Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
- 3) Przedłużenie pobytu ponad termin wcześniej ustalony lub przedłużenie doby hotelowej uzależnione jest od decyzji prowadzącego agroturystykę "U Lawendowej Wiedźmy" oraz w willę „Czarny Kot”. Decyzja może być uzależniona od dostępności danego pokoju a także od zgodnego z Regulaminem postępowania gościa.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

- 1) Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości z fotografią.
- 2) Opłata za pobyt w agroturystyce "U Lawendowej Wiedźmy" oraz w willi „Czarny Kot” pobierana jest przed rozpoczęciem pobytu.
- 3) Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
- 4) Osoby nie zameldowane w agroturystyce "U Lawendowej Wiedźmy" oraz w willi „Czarny Kot” mogą przebywać gościnnie w pokoju od godz. 7:00 do godz. 22:00.
- 5) Możemy odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Agroturystyki lub innych Gości, szkody na osobie Gości, pracowników Agroturystyki lub innych osób przebywających w na terenie Agroturystyk.
- 6) Wszystkie wpłacone zadatki za pakiety okolicznościowe (sylwester, boże narodzenie, Wielkanoc) są bezzwrotne.
- 7) W przypadku odwołania rezerwacji pokoju w terminie powyżej 30 dni od daty planowanego przyjazdu, 100% zadatku zostanie zwrócone na konto wpłacającego zadatek. W przypadku odwołania rezerwacji pokoju w terminie od 15-30 dni od daty planowanego przyjazdu, 60% wpłaconego zadatku może być wykorzystane na poczet przyszłej rezerwacji w Agroturystyce w

terminie 12 miesięcy od daty odwołania rezerwacji. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie od 0-15 dni od daty planowanego przyjazdu, zadatek nie podlega zwrotowi.

- 8) W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego trwania, nie zwracamy opłaty za pobyt.
- 9) Wydajemy tylko jeden komplet kluczy do pokoju. Za zgubienie lub zniszczenie kluczy opłata wynosi 40zł.

§4 USŁUGI I USŁUGI DODATKOWE

- 1) Świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
- 2) W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie zastrzeżeń, co umożliwi pracownikom reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- 1) Na terenie agroturystyki "U Lawendowej Wiedźmy" oraz willi „Czarny Kot” dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
- 2) Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Jeżeli możliwe jest określenie wartości szkody w czasie pobytu Gościa, Gość może zapłacić odszkodowanie na miejscu. W innych przypadkach Gość otrzyma wezwanie do zapłaty sporządzone niezwłocznie po ustaleniu wartości szkody.
- 3) W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, agroturystyka "U Lawendowej Wiedźmy" oraz willa „Czarny Kot” może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Agroturystyki.
- 4) Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien ze względów bezpieczeństwa zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

- 1) Gość powinien zawiadomić personel o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 2) Agroturystyka odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeżeli przedmioty te zostaną oddane na przechowanie do depozytu u prowadzącego Agroturystykę.
- 3) Prowadzący Agroturystykę zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, przekraczających możliwości przechowania w depozycie.
- 4) Agroturystyka "U Lawendowej Wiedźmy" oraz willa „Czarny Kot” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu na terenie obiektu. Parking przed Agroturystyką jest niestrzeżony i bezpłatny.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

- 1) Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W wypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, przechowamy powyższe przedmioty przez okres trzech tygodni, a po upływie tego czasu przedmioty zostaną zutylizowane. Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez 24 godziny.

§8 CISZA NOCNA

- 1) W agroturystyce "U Lawendowej Wiedźmy" oraz willi „Czarny Kot” obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
- 2) W przypadku naruszenia ciszy nocnej nakładana jest kara w wysokości 500 zł za 1h niestosowania się do obowiązującego czasu ciszy nocnej.

§9 REKLAMACJE

- 1) Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług w formie pisemnej.
- 2) Wszelkie reklamacje przyjmuje prowadzący Agroturystykę.
- 3) Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 1) W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.
- 2) Gość nie będzie powodować, a agroturystyka "U Lawendowej Wiedźmy" oraz willa „Czarny Kot” nie będzie pozwalać na powodowanie nadmiernego hałasu na naszym terenie, wydostawanie się nieprzyjemnych zapachów z pokoju, oraz przeszkadzanie, uszkodzenie czy irytowanie pozostałych Gości.
- 3) Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.
- 4) W pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia, w przypadku stwierdzenia, że gość hotelowy w trakcie pobytu palił, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty za ozonowanie pokoju w wysokości 500,00 zł.
- 5) Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się w pokoju stosowanie otwartego ognia np. świeczek, używanie grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.
- 6) W strefie Spa zakazane jest przebywanie osób po spożyciu alkoholu.
- 7) Strefa Spa jest strefą ciszy. Każdy przebywający w tej strefie jest zobowiązany do przestrzegania jej.
- 8) Agroturystyki "U Lawendowej Wiedźmy" oraz willa „Czarny Kot” nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki na terenie naszego obiektu.
- 9) Przyjmujemy zwierzęta na pobyt. Zwierzęta przez cały okres pobytu w naszej Agroturystyce muszą być pod stałą opieką właściciela, wszelkie potrzeby fizjologiczne zwierząt powinny być załatwiane poza obszarem Agroturystyki, następnie utylizowane w specjalnie wyznaczonych do tego miejscach.
- 10) Zabrania się zbliżania oraz korzystania z maszyn rolniczych oraz wszelkiego rodzaju narzędzi pozostawionych na terenie obiektu bez uzgodnienia z obsługą.
- 11) Zbliżanie się do zwierząt na terenie agroturystyki "U Lawendowej Wiedźmy" oraz willi „Czarny Kot” jest dozwolone wyłącznie po zgłoszeniu chęci u właściciela. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wyrządzane przez zwierzęta na mieniu oraz zdrowiu gości
- 12) Zabrania się niszczenia okolicznej przyrody, zrywania kwiatów oraz gałęzi z drzew.

- 13) Ze względu na teren górzysty z dużymi opadami śniegu w okresie zimowym, gość jest zobowiązany do zachowania szczególnego bezpieczeństwa podczas przemieszczania się po terenie Agroturystyki..
- 14) Ze względu na teren górzysty z dużymi opadami śniegu, w okresie zimowym gość jest zobowiązany do przyjazdu środkiem transportu przystosowanym do takich warunków. Samochody powinny być napędzane 4x4 bądź być wyposażone w łańcuchy, nie ponosimy odpowiedzialności za wypadki spowodowane brakiem takiego wyposażenia.

§ 11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”), informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Piotr Nowak, agroturystyka „willa Czarny Kot”, regon 386038584, Istebna 1394 43-470 Istebna (tel. 789 231 332, lawendowawiedzma@gmail.com) oraz Elżbietę Nowak, agroturystyka „U Lawendowej Wiedźmy”, regon 271783727, Istebna 1667 43-470 Istebna (tel. 607 627 247, lawendowawiedzma@gmail.com).
- 2) Pani/Pana dane osobowe, tj. imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, mogą być przetwarzane w celu wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z Agroturystyką (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
- 3) odbiorcą Pani/ Pana danych osobowych mogą być współpracownicy Agroturystyki, doradcy zewnętrznymi (np. księgowi czy prawni),
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub do zakończenia umowy z Administratorem i/lub przedawnienia roszczeń
- 5) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu,
- 6) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 7) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorem, konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z Administratorem.